На основании Постановления Правительства РФ

от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил

предоставления медицинскими организациями

платных медицинских услуг»

**ПРАВИЛА   
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ   
В СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ КЛИНИКЕ ООО «БЕЛЬТА»**

1.Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских стоматологических услуг.

2.Платные стоматологические медицинские услуги населению предоставляются Клиникой в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей.

3.Предоставление платных медицинских услуг населению осуществляется стоматологической Клиникой ООО «Бельта» на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности ЛО-77-01-005028 от 21.06.2012г.

4.Основанием для оказания платных медицинских услуг являются:

4.1.Добровольное желание Пациента получить платную медицинскую услугу;

4.2.Оказание платных медицинских услуг иностранным гражданам, не подлежащим обязательному медицинскому страхованию на территории Российской Федерации.

5.Клиника обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

6.Виды услуг, предоставляемых в Клинике, не требуют дополнительного сервиса. Подписанное информированное согласие Пациента на лечение означает, что его устраивает уровень сервиса, соответствующий обычным потребностям Пациента при получении данной медицинской услуги.

7.Клиника обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении Клиники, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг и иные сведения о платных услугах.

8.Предоставление платных медицинских услуг оформляется Договором – письменная форма Договора в соответствии со ст. 161 ГК РФ.

9. Прием Пациентов на консультацию и на лечение ведётся по предварительной записи.

10.После установления диагноза, с Пациентом согласуется план, сроки и стоимость лечения. Срок выполнения услуги может быть продлён: если оказание услуги в указанные сроки невозможно по независящим от сторон причинам; в случае возникновения необходимости в дополнительном лечении или обследовании; если Пациент своими действиями препятствует оказанию услуги.

11. Пациент оплачивает оказанные услуги за наличный или безналичный расчет, путем внесения денежных средств в кассу Клиники. При невыполнении Пациентом своих обязательств по Договору оплата за произведённую услугу (работу) и затраченные материалы Клиникой не возвращаются.

12.В процессе лечения может возникнуть необходимость в его модификации, влияющей на общую стоимость. В этом случае Клиника обязана незамедлительно сообщить об этом Пациенту. Пациент при этом вправе отказаться от дальнейшего лечения и расторгнуть Договор, возместив Клинике фактически понесенные расходы. Если Пациент письменно не возражает, лечение продолжается на новых условиях.

13. По окончанию лечения и выполнения всех условий Договора Клиника дает Пациенту гарантию сроком, утвержденным Клиникой в соответствии с законодательством РФ в данной сфере. На терапевтические виды лечения – гарантия составляет 6 мес, на ортопедическое лечение – 1 год. На остальные виды стоматологического лечения гарантия не предоставляется.

13.1.Гарантийный срок подразумевает согласие Пациента с частотой и сроками контрольных осмотров, вмешательств, процедур и других манипуляций, входящих в состав поддерживающего лечения, определенного лечащим врачом.

13.2.Гарантийные обязательства Пациента аннулируются в случае несоблюдения им условий гигиенического ухода за полостью рта, нарушения сроков повторных визитов и (или) контрольных осмотров, при получении услуг, связанных с лечением в другой Клинике.

14.Пациенты с острой болью обслуживаются без предварительной записи при наличии свободного времени у врача.

15. Пациент обязан:

15.1.Пройти обязательные диагностические исследования для назначения лечения, адекватного состоянию его здоровья на настоящий момент и в процессе лечения.

15.2.Строго соблюдать и выполнять установленные врачом профилактические и лечебные мероприятия, являться на контрольные осмотры, соблюдать рекомендации лечащего врача, т.к. невыполнение указаний врача и иные обстоятельства, зависящие от пациента, такие как: несоблюдение гигиены, правил эксплуатации, несвоевременное посещение, утаивание о себе необходимых данных для лечения, отказ от необходимого эндодонтического и хирургического лечения, настаивание пациента на выборе заведомо неверного метода исполнении услуги, могут снизить качество проводимого лечения, вследствие чего все вышеперечисленное не является гарантийным случаем.

15.3.Удостоверить личной подписью следующее: достоверность своих паспортных данных, достоверность сведений о своем здоровье, факт согласия на медицинское вмешательство, согласие с планом лечения, факт ознакомления и согласия с Договором на оказание стоматологических услуг (договор лечения), сроки и стоимость работы, факт надлежащего оказания услуги и получения гарантии.

15.4.Принять на себя ответственность за результаты услуги, оказанной по письменному настоянию самого Пациента без гарантии качества со стороны Клиники.

15.5.Взять на себя ответственность в случае отказа от медицинского вмешательства.

15.6.В случае возникновения в течение гарантийного срока любых дефектов лечения, немедленно обратиться в Клинику.

15.7.Соблюдать тишину и порядок в Клинике, не использовать мобильный телефон во время приема.

16.Клиника имеет право:

16.1.Требовать от Пациента предоставить достоверные паспортные данные для составления Договора оказания платных стоматологических услуг.

16.2.Отказаться от оказания услуги и в одностороннем порядке расторгнуть Договор при наличии следующих обстоятельств:

16.2.1.Выявлении противопоказаний к данному виду услуги;

16.2.2.Невыполнении предписаний и рекомендаций врача;

16.2.3.Неявке на приём или контрольный осмотр в назначенное время;

16.2.4.Настаивании Пациента на лечение, не предусмотренном планом лечения, если это по мнению Исполнителя приведет к снижению качества проводимого стоматологического лечения. При этом Пациент обязан оплатить фактически оказанные Исполнителем к моменту расторжения настоящего Договора услуги.

16.2.5.Несвоевременной и (или) неполной оплате услуги.

16.2.6.При отсутствии специалиста, необходимого для оказания конкретной услуги.

16.3.Требовать у Пациента получения сведений и предоставления документов (в случае предыдущего лечения в других лечебных учреждениях), необходимых для эффективного лечения.

17.Пациент имеет право:

17.1.Требовать от Клиники предъявления копии лицензий, копии Прейскуранта, сведений о квалификации и сертификации специалистов с их ведома, копии учредительных документов

17.2.Получить достоверную информацию о состоянии своего здоровья, плане, стоимости лечения в соответствии с Приказом МЗ СССР от 04.10.1980г. (ред. от 31.12.2002г.) «Об утверждении форм первичной медицинской документации», при этом амбулаторные карты Пациентам на руки не выдаются. По письменной просьбе Пациента ему может быть выдана ксерокопия медицинской карты и (или) описание проведенных исследований (выписка из медицинской карты амбулаторного больного) в оговоренные сроки.

17.3.Внести предварительную оплату в размере 100% от стоимости лечения. Если сумма предварительной оплаты превысила стоимость лечения, Пациенту возвращается излишне уплаченная сумма. Если стоимость лечения превышает размер внесенной предварительной оплаты, Пациент вносит недостающую сумму.

17.4.Отказаться от лечения. При отказе от лечения по инициативе Пациента ему возвращается оплаченная сумма за вычетом стоимости проделанной работы. В случае невозможности оказания услуги (исполнения работы), возникшей по вине Пациента, услуги подлежат оплате им в полном объёме (ст. 781 ГК РФ). В случае неявки на очередной профилактический осмотр Клиника не несет ответственности за неблагоприятный результат проведенного ранее лечения. В случае отказа Пациента от окончания лечения, при несоблюдении рекомендаций врача, гигиены полости рта, а также при неявке на очередной профилактический осмотр гарантийные обязательства на уже проведенное лечение аннулируются.

Генеральный директор

ООО «Бельта»

Орлов А.К.